

## AVISO DE PRIVACIDAD

Fecha de publicación: 3 feb 2025

**Responsable de la protección de sus datos personales.** Ignacio Vargas Sandoval, más conocido como **Mova Inmobiliaria**, con domicilio ubicado, en calle **C. Agapito Medina Olvera (Av. México), # 2011, Ixtapa Puerto Vallarta, 48280, México** y portal de internet, **www.inmobiliariamova.com**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Para la Gestión financiera, de facturación y cobro.
- Para elaborar contratos, presupuesto y propuestas.
- Hacer consultas, investigaciones y revisiones con relación a sus quejas o reclamaciones.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Prospección.

En caso de que no desee que sus datos personales sean utilizados para todas o algunas de las finalidades secundarias previamente enunciadas, deberá enviar una solicitud de eliminación de sus datos, especificando las finalidades para las que desea que no sean tratados sus datos personales, al siguiente correo electrónico: **inmobiliariamovapv@gmail.com**

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales usaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Nombre, Estado Civil, Registro Federal de Contribuyentes(RFC), Teléfono celular, Edad, Domicilio, Teléfono particular, Lugar de nacimiento, Fecha de nacimiento, Datos laborales

**MOVA Inmobiliaria No** recaba datos personales sensibles de sus clientes.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Solo es compartida con nuestros empleados para llevar el seguimiento de los clientes y responsabilidades de su propio puesto de trabajo, abogados y área contable en caso de ser necesario facturar.

### **Seguridad de los datos Personales.**

**MOVA Inmobiliaria** implementa medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. **MOVA Inmobiliaria**, guardará confidencialidad respecto de sus datos personales recabados, mismas que subsistirá aún después de finalizar las relaciones comerciales o de otra naturaleza.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo usada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCOS.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviando un correo electrónico a, **inmobiliariamovapv@gmail.com**

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad, el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad, este último?

Enviando un correo electrónico: **inmobiliariamovapv@gmail.com**

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Un escrito libre y deberá contener la siguiente información:

El nombre del titular, El domicilio para oír y recibir notificaciones, qué tipo de derecho quiere ejercer, rectificación, cancelación u oposición, el motivo y Los documentos que acrediten la identidad como copia de su INE o pasaporte y Comprobante de domicilio.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

20 días hábiles, podrán ser ampliados por un periodo igual en caso de ser requerido por el tipo de asunto.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por el correo **inmobiliariamovapv@gmail.com**

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Al correo electrónico: **inmobiliariamovapv@gmail.com**

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

A través de nuestro correo **inmobiliariamovapv@gmail.com**

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Ignacio Vargas Sandoval

b) Domicilio: Agapito Medina Olvera (Av. México) # 2011, Ixtapa, Puerto Vallarta, 48280, México

c) correo electrónico: **inmobiliariamovapv@gmail.com**

d) Número telefónico: 3221365155

e) horarios de atención: (9 am a 5 pm de lunes a viernes).

**Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: **inmobiliariamovapv@gmail.com**

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

**inmobiliariamovapv@gmail.com**

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

**inmobiliariamovapv@gmail.com**

De manera adicional, le informamos que contamos con los siguientes listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines:

El Nombre es listado de exclusión, la finalidad es para control interno y llegar el procedimiento de negativa de los clientes al tratamiento de los datos personales, para las que aplica medio para obtener mayor información, el medio para solicitarlo es:

**inmobiliariamovapv@gmail.com**

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulté el portal de internet de la PROFECO.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet.

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines: Para fines publicitarios, saber que es lo que busca el consumidor y direccionar. Cómo se pronuncia mejor mi publicidad.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Región en la que se encuentra el usuario, Publicidad revisada por un usuario.

Asimismo, le informamos que su información personal será compartida con nuestros colaboradores, o prestadores de servicios de marketing para fines de mercadeo de nuestra empresa, no transmitimos esta información con otra empresa que no sea necesario para los estudios de mercadeo, consumo y entre otros que nos ayude a conocer y poder brindarles un mejor servicio.

Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, consulte el siguiente medio: **inmobiliariamovapv@gmail.com**

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra web: **[www.inmobiliariamova.com](http://www.inmobiliariamova.com)**

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: por medio de la página web

**[www.inmobiliariamova.com](http://www.inmobiliariamova.com)**.

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.